

**POKAZATELJI USPJEŠNOSTI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA 2021.-2023.**

R.b.	ISO 11620	POKAZATELJI USPJEŠNOSTI	Sveučilišna knjižnica Rijeka		
			2021.	2022.	2023.
1.	B.1.2.4	Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata	96%	93%	99%
2.	B.1.3.1	Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	37	38	38
3.	B.1.3.4	Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	8	8	8
4.	B.1.4.1	Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	1	1	1
5.	B.2.1.2	Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	0,5	0,4	0,5
6.	B.2.1.4	Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	4,4	5,1	6,8
7.	B.2.2.1	Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	22	102	101
8.	B.2.2.4	Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	17	10	29
9.	B.2.2.5	Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	26	31	41
10.	B.2.4.1	Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju knjižnica treba uslužiti)	9%	10%	10%
11.	B.2.4.2	Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine)	4,5	-	-
12.	B.3.4.1	Trošak po aktivnom posuđivaču	3.205,20 kn	3.378,60 kn (448,42 €)	523,39 € (3.943,48 kn)
13.	B.4.2.2	Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja	21	30	31
14.	B.4.3.1	Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice	23,3%	25,4%	31,6%

središnja k.		
2021.	2022.	2023.
95%	97%	97%
24	24	24
6	6	6
1	1	1
0,4	0,4	0,4
0,5	0,4	0,7
21	101	97
17	10	29
8	9	8
7%	7%	7%
4,5	-	-

podružnica		
2021.	2022.	2023.
-	91%	100%
132	127	106
24	23	19
1	1	1
0,8	0,8	0,7
37,8	42,3	46,4
11	15	30
170	208	250
24%	23%	21%
4,4	-	-

## **NAPOMENE ZA 2023.:**

- 1 **Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata**  
U 2023. porastao je broj zaprimljenih i riješenih zahtjeva za međuknjižničnom posudbom i elektroničkom dostavom dokumenata. Pokazatelj iznosi 99 % i znatno je porastao u odnosu na 2022. kada je iznosio 93%.
- 2 **Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
Pokazatelj je sveukupno ostao isti kao 2022., ali je za podružnicu nešto manji zbog većeg broja osoba u populaciji koje je podružnica Kampus trebala uslužiti u 2023. godini
- 3 **Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
Pokazatelj je sveukupno ostao isti kao 2022., ali je za podružnicu nešto manji zbog većeg broja osoba u populaciji koje je podružnica Kampus trebala uslužiti u 2023. godini.
- 4 **Broj osoblja u ekv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
Broj osoblja se već duži niz godina nije mijenjao, a broj usluga za korisnike se povećao što predstavlja veliki napor u radu.  
**Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti**  
5 Pokazatelj je porastao u odnosu na 2022. Evidentirano je 1.026 registriranih posudbi više. On je i dalje relativno nizak s obzirom da su korisnici većinom usmjereni na preuzimanje e-sadržaja: digitaliziranih nastavnih materijala koju knjižnica osigurava studentima i nastavnicima u svrhu izvođenja kolegija putem Moodle sustava i dostupnih sadržaja putem digitalnih repozitorija i baza podataka dostupnih putem nacionalne licence.  
**Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti**  
6 Pokazatelj je u 2023. porastao jer je manji broj osoba u populaciji preuzelo 29.528 digitalnih jedinica više u odnosu na 2022. Sve veći broj korištenosti e-sadržaja je rezultat veće količine sadržaja koji se u repozitorije kontinuirano pohranjuje i čini dostupnim korisnicima, ali je i rezultat provedbe Politike otvorene znanosti na Sveučilištu u Rijeci koja promiče objavljivanje svih vrsta radova u otvorenom pristupu u institucijske repozitorij sastavnica. Podaci o preuzimanju e-građe dostupne nacionalnom licencom nisu zaprimljeni ni uračunati.  
**Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti**  
7 Pokazatelj je neznatno niži nego u 2022. jer je i manji broj studenata na Sveučilištu, ali sama podružnica evidentira dvostruko veći broj posjeta (najviše virtualnih). Na to je utjecao veći broj studenata i znanstveno-nastavnog osoblja kojima je podružnica Kampus pružala usluge u 2023. godini te dostupne usluge na mrežnim stranicama.  
**Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
8 U odnosu na 2022., ovaj pokazatelj je veći skoro 3 puta - sveukupno je bilo 317 posjetitelja više. Broj kulturnih događanja i posjetitelja bio je nešto veći, ali najveći skok prisutnih bilježi se u događanjima s temama organiziranim za studente (doktorande) i ZNO.  
**Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
9 Osim radionica u fizičkom okruženju, veći je broj edukativnih radionica u virtualnom okruženju te se i dalje prati trend povećanja broja polaznika. Na broj polaznika utjecale su i aktivnosti kojima se knjižnica nastavila aktivno baviti u 2023. godini, a odnose se na obrazovne programe za razvoj potrebnih vještina za provođenje praksi otvorene znanosti svih dionika znanstvene djelatnosti. Povećanje pokazatelja je i rezultat aktivnog održavanja individualnih online i fizičkih konzultacija za pomoć u pretraživanju literature.  
**Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju knjižnica treba uslužiti)**  
10 Pokazatelj je ostao isti kao 2022. Iako je manji broj osoba u populaciji koju knjižnica treba uslužiti, evidentira se veći broj aktivnih posuđivača. Podatak o broju aktivnih posuđivača preuzima iz knjižničnog programa Crolist i uključuje samo one posuđivače koji su posuđivali fizičke jedinice građe. Istovremeno sve veći broj korisnika preuzima dostupne jedinice e-sadržaja (sadržaji iz repozitorija u Dabru, baza podataka itd.), a za ove posuđivače se ne može dobiti jednoznačni podatak o njihovom broju već se registrira samo broj preuzetih jedinica.
- 11 **Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice**  
Pokazatelj se izračunava svake treće godine. Prikazan je za 2021.
- 12 **Trošak po aktivnom posuđivaču**  
Pokazatelj je nešto lošiji u odnosu na 2022. godinu. Razlog tome je što su se povećali ukupni rashodi ustanove iako je nešto veći broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom.
- 13 **Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja**  
Pokazatelj je i dalje visok jer osoblje nastavlja koristiti niz besplatno dostupnih programa u online okruženju. Također, veći broj osoblja sudjelovalo je na višednevnim skupovima i konferencijama.
- 14 **Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice**  
Pokazatelj je bolji u odnosu na 2022. godinu. Lagani rast vlastitih prihoda vezan je za najam/korištenje prostora u zgradi Knjižnice.