

God. 2022. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA

| R.b. | ISO 11620 | I. IZVORI, PRISTUP, INFRASTRUKTURA | SVKRI | središnja k. | podružnica |
|------|------------|---|--------|--------------|------------|
| 1. | B.1.2.4 | Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata | 93% | 97% | 91% |
| | Pokazatelj | P1/P2 × 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj) | | | |
| | P1 | Ukupan broj riješenih zahtjeva za međuknjiž. posudbu i elektroničku dostavu dokumenata u izvešt. razd. | 365 | 144 | 221 |
| | P2 | Ukupan broj zahtjeva za međuknjižničnu posudbu i elektroničku dostavu dokumenata u izvešt. razdoblju | 392 | 149 | 243 |
| 2. | B.1.3.1 | Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti | 38 | 24 | 127 |
| | Pokazatelj | P3/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj) | | | |
| | P3 | Prostor knjižnice dostupan za korisničke usluge izražen u m ² | 675,5 | 429 | 246,5 |
| | P4 | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izveštajnom razdoblju | 17.766 | 17.766 | 1.937 |
| 3. | B.1.3.4 | Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti | 8 | 6 | 23 |
| | Pokazatelj | P17/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj) | | | |
| | P17 | Broj sjedećih mjesta za korisnike na kraju izveštajnog razdoblja | 147 | 103 | 44 |
| | P4 | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izveštajnom razdoblju | 17.766 | 17.766 | 1.937 |
| 4. | B.1.4.1 | Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti | 1 | 1 | 1 |
| | Pokazatelj | P5/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj) | | | |
| | P5 | Ukupan broj knjižničnog osoblja u ekvivalentu punog radnog vremena (PRV) na kraju izveštajnog razdoblja | 21,48 | 19,13 | 2,35 |
| | P4 | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izveštajnom razdoblju | 17.766 | 17.766 | 1.937 |

| R.b. | ISO 11620 | II. KORIŠTENJE | SVKRI | središnja k. | podružnica |
|------|------------|---|-----------|--------------|------------|
| 5. | B.2.1.2 | Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti | 0,4 | 0,4 | 0,8 |
| | Pokazatelj | P6/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10) | | | |
| | P6 | Ukupan broj posudbi u izveštajnom razdoblju | 7.976 | 6.460 | 1.516 |
| | P4 | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izveštajnom razdoblju | 17.766 | 17.766 | 1.937 |
| 6. | B.2.1.4 | Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti | 5,1 | 0,4 | 42,3 |
| | Pokazatelj | P7/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10) | | | |
| | P7 | Ukupan broj preuzetih jedinica sadržaja iz određenog elektroničkog izvora u izveštajnom razdoblju | 89.899 | 7.949 | 81.950 |
| | P4 | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izveštajnom razdoblju | 17.766 | 17.766 | 1.937 |
| 7. | B.2.2.1 | Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti | 102 | 101 | 15 |
| | Pokazatelj | P8/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10) | | | |
| | P8 | Ukupan broj fizičkih i virtualnih posjeta knjižnici u izveštajnom razdoblju | 1.816.850 | 1.788.568 | 28.282 |
| | P4 | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izveštajnom razdoblju | 17.766 | 17.766 | 1.937 |
| 8. | B.2.2.4 | Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti | 10 | 10 | |
| | Pokazatelj | P9/P4 × 1.000 (zokružiti na najbliži cijeli broj) | | | |
| | P9 | Broj posjetitelja knjižničnih događanja u izveštajnom razdoblju | 185 | 185 | |
| | P4 | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izveštajnom razdoblju | 17.766 | 17.766 | |
| 9. | B.2.2.5 | Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti | 31 | 9 | 208 |
| | Pokazatelj | P10/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj) | | | |
| | P10 | Broj polaznika edukacijskih radionica za korisnike u izveštajnom razdoblju | 554 | 152 | 402 |
| | P4 | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izveštajnom razdoblju | 17.766 | 17.766 | 1.937 |
| 10. | B.2.4.1 | Postotak dosegнуте ciljane populacije (populacije koju treba uslužiti) | 10% | 7% | 23% |
| | Pokazatelj | P11/P4 × 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj) | | | |
| | P11 | Broj aktivnih posuđivača s registriranim posudbom u izveštajnom razdoblju | 1.698 | 1.256 | 442 |
| | P4 | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izveštajnom razdoblju | 17.766 | 17.766 | 1.937 |
| 11. | B.2.4.2 | Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine) | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | Pokazatelj | P18/P19 (zaokružiti na jednu decimalu) | | | |
| | P18 | Ukupna vrijednost usluga | 0 | 0 | 0 |
| | P19 | Broj osoba koje su odgovorile na pitanja | 0 | 0 | 0 |

| R.b. | ISO 11620 | III. UČINKOVITOST | SVKRI |
|------|------------|--|-----------------|
| 12. | B.3.4.1 | Trošak po aktivnom posuđivaču | 3.379 kn |
| | Pokazatelj | P12/P11 (zaokružiti na način uobičajen za korištenu valutu) | |
| | P12 | Ukupni rashodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama | 5.736.883 |
| | P11 | Broj aktivnih posuđivača s registriranim posudbom u izvještajnom razdoblju | 1.698 |

| R.b. | ISO 11620 | IV. MOGUĆNOSTI I RAZVOJ | SVKRI |
|------|------------|--|--------------|
| 13. | B.4.2.2 | Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja | 30 |
| | Pokazatelj | P13/P14 (zaokružiti na najbliži cijeli broj) | |
| | P13 | Broj sati stručnog usavršavanja knjižničnog osoblja tijekom izvještajnog razdoblja | 689,5 |
| | P14 | Ukupan broj knjižničnog osoblja na kraju izvještajnog razdoblja | 23 |
| 14. | B.4.3.1 | Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice | 25,4% |
| | Pokazatelj | P15/P16 × 100 (zaokružiti na jednu decimalu) | |
| | P15 | Vlastiti prihodi i ostali izvori u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama | 1.456.762,90 |
| | P16 | Ukupni prihodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama | 5.736.883,48 |