

**POKAZATELJI USPJEŠNOSTI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA 2020.-2022.**

R.b.	ISO 11620	POKAZATELJI USPJEŠNOSTI	Sveučilišna knjižnica Rijeka		
			2020.	2021.	2022.
1.	B.1.2.4	Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata	95%	96%	93%
2.	B.1.3.1	Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	37	37	38
3.	B.1.3.4	Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	8	8	8
4.	B.1.4.1	Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	1	1	1
5.	B.2.1.2	Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	0,6	0,5	0,4
6.	B.2.1.4	Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	2,9	4,4	5,1
7.	B.2.2.1	Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	22	22	102
8.	B.2.2.4	Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	10	17	10
9.	B.2.2.5	Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	11	26	31
10.	B.2.4.1	Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju knjižnica treba uslužiti)	12%	9%	10%
11.	B.2.4.2	Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine)	-	4,5	-
12.	B.3.4.1	Trošak po aktivnom posuđivaču	2.325 kn	3.205 kn	3.379 kn
13.	B.4.2.2	Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja	10	21	30
14.	B.4.3.1	Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice	27,0%	23%	25%

središnja k.		
2020.	2021.	2022.
95%	95%	97%
24	24	24
6	6	6
1	1	1
0,5	0,4	0,4
0,3	0,5	0,4
21	21	101
10	17	10
4	8	9
9%	7%	7%
-	4,5	-

podružnica		
202.	2021.	2022.
-	-	91%
132	132	127
24	24	23
1	1	1
0,9	0,8	0,8
24,8	37,8	42,3
7	11	15
66	170	208
29%	24%	23%
-	4,4	-

## **NAPOMENE ZA 2022.:**

Pandemija Covid -19 je na početku obilježila i 2022. godinu, a tek su u travnju sve mjere ukinute.

- 1 **Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata**  
Pokazatelj je u padu od prošle godine. Neriješeni zahtjevi se većinom odnose na zahtjeve za elektroničkim dostavama dokumenata, a razlozi tome su nedostupnost izvora koji se traže ili su oni uvjetovani uvjetovanih autorskim pravom.
- 2 **Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
Sveukupno je broj studenata na Sveučilištu manji u odnosu na 2021. godinu (iako u podružnici veći) te je tako pokazatelj za ukupni prostor neznatno bolji.
- 3 **Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
Pokazatelj je sveukupno ostao isti kao prošle godine, ali je za podružnicu neznatno manji zbog većeg broja potencijalnih korisnika kojima podružnica pruža usluge.
- 4 **Broj osoblja u ekv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
Broj osoblja se već duži niz godina nije mijenjao, a broj usluga za korisnike se povećao što predstavlja veliki napor u radu.  
**Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti**  
5 Pokazatelj registriranih posudbi je u blagom padu zbog sveukupno manjeg broja populacije koju treba uslužiti te ponuđenih usluga: digitalizacije nastavnog materijala koju knjižnica osigurava studentima i nastavnicima u svrhu izvođenja kolegija putem Moodle sustava i dostupnih sadržaja putem digitalnih repozitorija i baza podataka dostupnih putem nacionalne licence.
- 6 **Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti**  
Pokazatelj je porastao u odnosu na 2021. godinu za više od 10.500 digitalnih jedinica (u podružnici više od 11.000), što je rezultat veće količine sadržaja koji se u repozitorije kontinuirano pohranjuje i čini dostupnim korisnicima. Ali je i rezultat provedbe Politike otvorene znanosti na Sveučilištu u Rijeci koja promiče objavljivanje svih vrsta radova u otvorenom pristupu u institucijske repozitorij sastavnica. Podaci o preuzimanju e-građe dostupne nacionalnom licencom nisu zaprimljeni ni uračunati.  
**Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti**  
7 Ukidanjem mjera zbog pandemije koronavirusa te kontinuiranim ulaganjem u prostor knjižnice i prilagođavanjem istoga potrebama korisnika rezultiralo je povećanim posjetima i povećanim korištenjem knjižničnih prostora u svrhu učenja, suradnje na pojektima i druženja studenata posebno u središnjoj knjižnici. U odnosu na 2021. godinu cca 4,5 puta je više virtualnih posjeta (nove mrežne stranice na hrvatskom i engleskom, online programi, upute i informacije, elektronička građa itd.) te 3,5 puta više posjeta u fizičkom prostoru (povećan broj stranih studenata u knjižnici; korištenje prostora za učenje itd.).
- 8 **Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
U odnosu na 2021. godinu, organizirano je manje događanja zbog nemogućnosti njihova kvalitetnog održavanja uživo (covid mjere, planirano renoviranje prostora u kojima se održavaju)
- 9 **Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
Ukinute mjere zbog Covida-19 omogućile su održavanje edukacijskih radionica u fizičkom obliku, ali su zadržane i edukativne radionice u virtualnom okruženju što je utjecalo na veću posjećenost u odnosu na 2021. godinu. Na broj polaznika utjecale su i nove aktivnosti kojima se knjižnica aktivno bavi u 2022. godini, a odnose se na obrazovne programe za razvoj potrebnih vještina za provođenje praksi otvorene znanosti svih dionika znanstvene djelatnosti. Znatno povećanje pokazatelja je i rezultat uspostavljanja individualnih online konzultacija za pomoć u pretraživanju literature, a korisnici i samu uslugu koriste više jer joj mogu pristupiti udaljeno, iz svog doma, ili sa fakulteta.
- 10 **Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju knjižnica treba uslužiti)**  
Pokazatelj je neznatno bolji jer je ukupan broj populacije koju knjižnica treba uslužiti manji (podružnica bilježi lagani pad vrijednosti pokazatelja jer je broj posuđivača s registriranom posudbom koji se stavlja u omjer manji, a broj potencijalnih korisnika veći) Za ovaj podatak gleda se broj aktivnih posuđivača, a on se preuzima iz knjižničnog programa Crolist i uključuje samo one posuđivače koji su posuđivali fizičke jedinice građe. Istovremeno sve veći broj korisnika preuzima dostupne jedinice e-sadržaja (sadržaji iz repozitorija u Dabru, baza podataka itd.), a za ove posuđivače se ne može dobiti jednoznačni podatak o njihovom broju već se registrira samo broj preuzetih jedinica.
- 11 **Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice**  
Pokazatelj se izračunava svake treće godine. Prikazan je za 2021.
- 12 **Trošak po aktivnom posuđivaču**  
Pokazatelj je nešto lošiji u odnosu na 2021. godinu tj. trošak je veći. Razlog tome je što se je neznatno pao broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom, a povećali su se ukupni rashodi ustanove.
- 13 **Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja**  
U 2022. godini pokazatelj je visok jer se i dalje nudi niz besplatno dostupnih programa u online okruženju. Također, veći je broj osoblja sudjelovalo i na višednevnim skupovima.
- 14 **Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice**  
Pokazatelj je bolji u odnosu na prošlu godinu. Lagani rast vlastitih prihoda vezan je za najam/korištenje prostora u zgradi Knjižnice.